



### Informácia pre servisné strediská. Výmena fiskálnych pamätí v tlačiarniach FT4000.

Vážení obchodní partneri, na tlačiarniach FT4000, ktoré boli uvedené do prevádzky v rokoch 2010 - 2011 a sú nasadené v trvalých prevádzkach nastáva požiadavka na výmenu fiskálnych pamätí servisnou organizáciou.

Preto by sme Vás chceli upozorniť, aby ste si pri servisných prehliadkach fiskálnych tlačiarní FT4000 overili dátum aktivácie fiskálnej pamäte a počet voľných miest na uloženie denných uzávierok vo fiskálnej pamäti.

Postup na získanie požadovanej informácie.

- na vstavanej klávesnici fiskálnej tlačiarnie stlačte 3x tlačidlo **VÝBER**
- na vstavanej klávesnici sa rozsvieti led dióda LOG
- pokiaľ svieti led dióda LOG, treba stlačiť tlačidlo **POTVRĎ**
- tlačiareň vytlačí tzv. LOG súbor /servisné hlásenie/

Po vytlačení LOG súboru treba skontrolovať riadky

1. **Aktivácia** v ktorom je dátum aktivácie fiskálnej pamäte servisnou organizáciou
2. **DU=x / BL=y** - podporované od verzie firmware 1.2.2.0  
 kde x - udáva voľné miesto na uloženie denných uzávierok vo fiskálnej pamäti  
 y - udáva voľné miesto na uloženie pokladničných dokladov v prevádzkovej pamäti

Vzorový LOG súbor

```
< FT4000 SERVIS > Ver: 1.2.57
Serial PROM: 1750721024 Ver: 02
Aktivacia: 10.01.2012 18:04
DPH:20 10 0 0 99
Mena:*EUR SKK CZK USD PLN HUF
Poc. LF:15566
Servis:23.06.2018
BAUD=9600/R
TEST=0
DU=2151/BL=99534
MEM=253/201 MB
Prev=1500
23.06.2016 11:31 - FLASH
```

Fiskálna pamäť bola aktivovaná 10.1.2012

DU= vo fiskálnej pamäti je voľné miesto na uloženie 2153 denných uzávierok.  
 BL= v prevádzkovej pamäti je voľné miesto na uloženie 99535 dokladov.

```
< Vymaz udajov >
0 krát
< Odpojenie PRN >
0 krát
< Odpojenie DSP >
0 krát
< Odpojenie MEM >
21.10.2011 10:21,
1 krát
< Udržba >
0 krát
```

www.varos.sk

Varos Trade, s.r.o. ako výrobca fiskálnych tlačiarní FT4000 odporúča výmenu fiskálnych pamätí raz za 7 rokov po jej aktivácii, aj keď nenastane zaplnenie všetkých pamäťových miest.

Odporúčanie vychádza z požiadavky archivácie denných uzávierok a ostatných údajov vo fiskálnej pamäti 10 rokov po roku, v ktorom bola ukončená jej prevádzka.

#### Pb-Free - European Union's RoHS directive (2002/95/EC)



Technické stanovisko k výrobe fiskálnej pamäte/plošných spojov Pb-Free technológiou.  
 Technologický proces výroby fiskálnej pamäte zahŕňa použitie všetkých komponentov Pb-Free a osádzanie plošných spojov bezolovnatou technológiou. Táto technológia môže byť z dlhodobého hľadiska viac náchylná na vytváranie studených spojov v časovej závislosti ako stará olovnatá technológia.

#### Objednávka fiskálnych pamätí

Rok 2018 je náročný na logistiku zabezpečenia dostatočného množstva fiskálnych pamätí. V tomto roku predpokladáme výmenu pamätí v 7000 – 8000 zariadeniach. Výrobný cyklus na fiskálne pamäte je 3-4 mesiace. S týmto termínom treba počítať v prípade, ak sa pamäte predčasne vypredajú. Z tohto dôvodu Vás chceme požiadať, aby ste si zistili množstvo fiskálnych pamätí, ktoré budete potrebovať pre Vašich zákazníkov a objednali si ich v dostatočnom predstihu.

#### Nastavenie servisného dátumu pri servisnej prehliadke.

V závislosti od zostávajúceho počtu denných uzávierok odporúčame nastaviť dátum nasledujúcej servisnej prehliadky s dostatočnou časovou rezervou na výmenu fiskálnej pamäte.

Príklad č.1 : DU=360 posunúť servisný dátum o 300dní /300xDU + 60dní rezerva na výmenu/

Príklad č.2 : DU=450 nastaviť servisný dátum na 1 rok /365xDU + rezerva na výmenu/

Pri takomto nastavení sa realizuje výmena fiskálnej pamäte a servisná prehliadka v jednom čase.



objednavky@varos.sk  
 varos@varos.sk



tel: 048 /4145703, 4145704  
 mobil: 0918 515 932



Varos Trade s.r.o.  
 Rudlovska cesta 53  
 974 01 Banská Bystrica