

Nahratie nových autentifikačných údajov do eKasy

Pripravili sme pre Vás informácie, ktoré viete využiť pri aktivácii nových autentifikačných údajov.

Nové autentifikačné údaje si musí vyžiadať majiteľ eKasy cez portál finančnej správy.

Je potreba vyžiadať iba nové autentifikačné údaje. / nie identifikačné /

Pôvodné autentifikačné údaje sa nesmú na finančnej správe deaktivovať, lebo by eKasa prestala okamžite fungovať. Na finančnej správe môže mať jedna eKasa aktívne maximálne dvojce autentifikačných údajov, čo vytvára časový priestor na pohodlné nahratie nových údajov.

Na tieto skutočnosti si treba dať POZOR

- ✓ Ak zákazník menil aj heslo k údajom, heslo nesmie obsahovať diakritické znamienka.
- ✓ Názov súboru s autentifikačnými údajmi odporúčame nepremenovávať. Ak je k tomu dôvod, tak použite jednoduchý názov.
- ✓ Pred nahratím nových údajov treba doposlať OFF-line doklady a chybné doklady zavesené v PPEKu. Z názvu súboru si viete jednoducho skontrolovať autentickosť údajov pre danú eKasu vid'. príklad. PRÍKLAD: authdata_88820228482780001_20210313145732
- ✓ Po aktivácii autentifikačných údajov treba vykonať reštart PPEKK, aby sa zmeny akceptovali.
- ✓ Ak sa po reštarte PPEKK vytlačí výzva na obnovu certifikátu, autentifikačné údaje neboli zmenené.

Tlačiarne FT5000 a eFT4000 informujú obsluhu o konci platnosti certifikátu 30-40dní pred expiráciou.

Nahratie autentifikačných údajov do FT5000

1. Pred nahratím nových údajov odporúčame vykonať upgrade poslednej verzie FT5000.
Posledná verzia 1.7.2 /31.05.2021/
Popis verzie vstavaného programu
2. Cez WEB rozhranie sa vyberie nový autentifikačný súbor a potvrdením <Uložiť> sa prepíše pôvodný autentifikačný súbor.
3. Zatrhne sa voľba <Spracuj nové aktivačné údaje> a potvrdením <Uložiť> sa vykoná aktivácia. Ak sa autentifikačné údaje správne zapíšu do CHDÚ vytlačí sa správa **HOTOVO**.
4. Po aktivácii treba vykonať reštart PPEKK, aby sa zmeny akceptovali. Zatrhne sa voľba <Reštartovať eFT5000> a potvrdením <Uložiť> sa vykoná reštart PPEKK.
5. Ak zákazník používa tlačový manažér, odporúčame vykonať aj upgrade poslednej verzie TM5000 s novými vlastnosťami.
STIAHNI poslednú verziu tlačového manažéra 2.0.2 /22.02.2021/

POZNÁMKA k uprade FT5000

- ✓ Pri prechode z verzií menších ako 1.5 treba po uprade vykonať reboot tlačiarne pomocou tlačítka vypnutie a následné zapnutie tlačiarne. Po reštarte prebieha konverzia databáz, počas konverzie sú zhasnuté všetky modré LED diódy.
- ✓ Konverzia veľkých SQL databáz v tlačiarňi trvá približne 1GB - 25 minút. Pri veľkých SQL databázach predaja /počet dokladov viac ako 150 000/ je pred aktualizáciou potrebná kontrola voľného miesta v pamäti. Konverzia vyžaduje voľnú pamäť o veľkosti dvojnásobku databázy. Kontrolu pamäte je možné vykonať pomocou servisnej aplikácie Cloud WEBadmin. Orientačné obsadenie pamäte 1GB - 300 000 vystavených dokladov.
- ✓ Kontrolu voľného miesta netreba vykonávať pri počte dokladov do 150 000.

Nahratie autentifikačných údajov do eFT4000

1. Vo Windows treba skontrolovať užívateľské oprávnenia - úplny prístup k adresáru, v ktorom je nainštalovaný tlačový manažér.
2. Pred nahratím nových údajov odporúčame vykonať upgrade poslednej verzie tlačového manažéra TM4000B.
STIAHNI poslednú verziu tlačového manažéra 1.2.6 /19.05.2021/
 - Súbor [install_tm4000b_upgrade.zip](#) sa rozbalí v adresári tlačového manažéra,
 - zatvorí sa program PPEKK, ak je PPEKK spustený ako služba tak sa služba zastaví,
 - zatvorí sa program Tlačový manažér TM4000B,
 - z adresára tlačového manažéra sa spustí [upgrade.bat](#),
 - vyberie sa voľba 6 a 3,
 - spustí sa PPEKK, ak bol inštalovaný ako služba
 - spustí sa nový tlačový manažér TM4000B

3. Na záložke BOWA PPEKK zmeňte hodnotu [Connect timeout](#) na 25000, ak bola nastavená nižšia hodnota.
4. K nahratiu nových autentifikačných údajov pomocou tlačového manažéra budete potrebovať aj pôvodné identifikačné údaje a nové heslo.
5. V záložke E-Kasa vyberte nový autentifikačný súbor, pôvodný identifikačný súbor a zadajte heslo.
Tlačítkom [<Importovať údaje>](#) sa načítajú a verifikujú údaje s heslom.
Tlačítkom [<Zapísať do CHDU>](#) sa aktivujú načítané údaje.
6. Po aktivácii treba vykonať reštart PPEKK, aby sa zmeny akceptovali.
Ak je PPEKK spustený ako služba reštartujte službu.
Ak je PPEKK spustený ako program tak ho zavrite a TM4000B si ho automaticky spustí pri požiadavke spojenia s CHDÚ.