

Obnova certifikátov - autentifikačných údajov eKasa

Certifikátom sa podpisujú dátové správy medzi eKasou a serverom finančnej správy. Certifikát pokladnice je autentifikačný údaj, pomocou ktorého možno zaručene overiť identitu ON-line registračnej pokladnice pri komunikácii so systémom e-kasa. Certifikát vydáva certifikačná autorita a jeho platnosť je z bezpečnostného hľadiska obmedzená na dva roky. Z tohto dôvodu je nevyhnutné riešiť výmenu certifikátu tzv. autentifikačných údajov eKasy v dvojročných intervaloch.

Na získanie nových **autentifikačných údajov** k eKase sa treba prihlásiť na portál finančnej správy a požiadať o vygenerovanie nových autentifikačných údajov pre každú eKasu samostatne.

POZNÁMKA k autentifikačným údajom pre eKasu

- ✓ Každá eKasa má jedinečné autentifikačné údaje to znamená, nové autentifikačné údaje sa musia generovať pre každú tlačiareň FT5000 / FT4000 samostatne.
- ✓ Ak sa pri generovaní nových autentifikačných údajov mení aj Heslo k údajom, na aktiváciu je potrebné aj toto nové Heslo. Heslo odporúčame zadávať bez diakritických znamienok.
- ✓ Každá eKasa môže mať súbežne pridelené dvojito autentifikačných údajov – pôvodné a nové, čím je vytvorený časový priestor na nahratie nových autentifikačných údajov.
- ✓ Pôvodné autentifikačné údaje deaktivujte až po nahratí nových, v opačnom prípade by sa okamžite znefunkčnila eKasa.
- ✓ Tlačiareň FT5000 - nové aktivačné údaje Vám vieme aktivovať /nahrať/ do jednotlivých tlačiarň pomocou vzdialenej správy bez zásahu obsluhy.
- ✓ Tlačiareň eFT4000 – pri nahratí nových aktivačných údajov do tlačiarň sa vyžaduje telefonická súčinnosť obsluhy pre každú tlačiareň samostatne.

UPOZORNENIE k nahratiu autentifikačných údajov do eKasy

1. Autentifikačné údaje sú chránené heslom a bez správneho hesla ich nemožno aktivovať.
2. Autentifikačné údaje treba pred nahratím verifikovať s heslom a skontrolovať ich autentickosť voči identifikačným údajom eKasy.
3. Pri pokuse o nahratie nesprávnych údajov sa eKasa zablokuje a následný predaj je možný až po nahratí správnych údajov.
4. Pred nahratím autentifikačných údajov treba nahráť poslednú verziu počítačového programu eKasa klient, v ktorom sú zapracované nové legislatívne požiadavky.

PRIHLÁSENIE na server FS

[Kliknutím na tento odkaz budete presmerovaní na portál finančnej správy](#)

POSTUP získania nových autentifikačných údajov

[Kliknutím na tento odkaz sa Vám zobrazí návod na získanie autentifikačných údajov](#)

NAHRATIE nových autentifikačných údajov do tlačiarne

Aktiváciu certifikátu eKasy Vám vedia poskytnúť dodávatelia tlačiarň FT5000 / eFT4000, alebo Vám túto službu vieme poskytnúť aj my, ak zašlete požiadavku na nasledujúci e_mail

[OBJEDNÁVKA nahratia autentifikačných údajov](#)

Pri objednávke zadajte:

- názov firmy
- telefónny kontakt
- typ tlačiarne FT5000 alebo eFT4000

alebo vyplníte objednávku servisnej podpory

[OBJEDNÁVKA servisnej podpory](#)