

Inštalácia a aktivácia aplikácie QR Terminál do počítača a príjem QR platby je otázkou 30 minút

**QR platba je najrýchlejší spôsob, ako zaplatiť bez kariet a bez poplatkov.
QR platba s použitím mobilu je jednoduchá a bezpečná.**

Základne pojmy :

- QR Terminál** – počítačový program pre OS Windows. Program generuje QR kód na vykonanie úhrady a zároveň verifikuje platbu na účte.
- QR kód** – kód, ktorý obsahuje všetky údaje predávajúceho na vykonanie QR platby.
- QR platba** – najmodernejší spôsob okamžitej úhrady za tovar alebo službu jednoduchým nasnímaním QR kódu mobilom.
- Nasnímanie kódu** – spustenie fotoaparátu v mobile, zameranie na obrázok QR platby a kliknutie na link bankovej aplikácie, ktorý sa zobrazí pod QR kódom.
- Banková aplikácia** - klasická mobilná aplikácia banky, ktorá podporuje QR platbu a slúži na kontrolu a potvrdenie QR platby.
- Payme** - slovenský štandard na jednoduché zdieľanie platobných údajov cez QR kód.



Nasnímanie kódu
fotoaparátom mobilu

Banková aplikácia
potvrdenie platby



„ Skutočná výzva nie je vytvoriť zložitý program pre odborníkov, ale navrhnuť taký program, ktorý vie ovládať každý užívateľ. “

Čo potrebujem, aby som mohol prijímať QR platbu ?

Požiadať svoju banku, aby aktivovala notifikáciu QR platieb na podnikateľský účet.

V banke sa pýtajte na nasledujúce tlačivo:

Žiadosť o notifikácie o prijatých platbách prostredníctvom QR kódov.

Nahrat' do programu QR Terminál tie isté aktivačné údaje, ktoré používate pre systém eKasa.

Ak si už nepamätáte ako ich získať, pozrite si postup na tomto odkaze. [Získanie údajov eKasa](#)

Čo si treba pripraviť na nastavenie programu ?

Číslo Vášho bankového účtu, na ktorý sa bude prijímať QR platba v tvare **IBAN**.

Presný názov Vášho bankového účtu, na ktorý sa bude prijímať QR platba.

Autentifikačné údaje a heslo, ktoré prideliuje finančná správa a Vy ich máte nahraté v eKase.

Kde sa zobrazí QR kód na vykonanie QR platby ?

QR kód na platbu môžete sprístupniť viacerými spôsobmi podľa typu vašich preferencií a technického vybavenia:

- QR kód sa zobrazí priamo na monitore počítača
- QR kód je možné zobraziť na zákazníckom displeji
- Na eKase FT5000 sa vytlačí QR kód ako samostatná účtenka
- QR kód je možné vytlačiť na externej tlačiarni

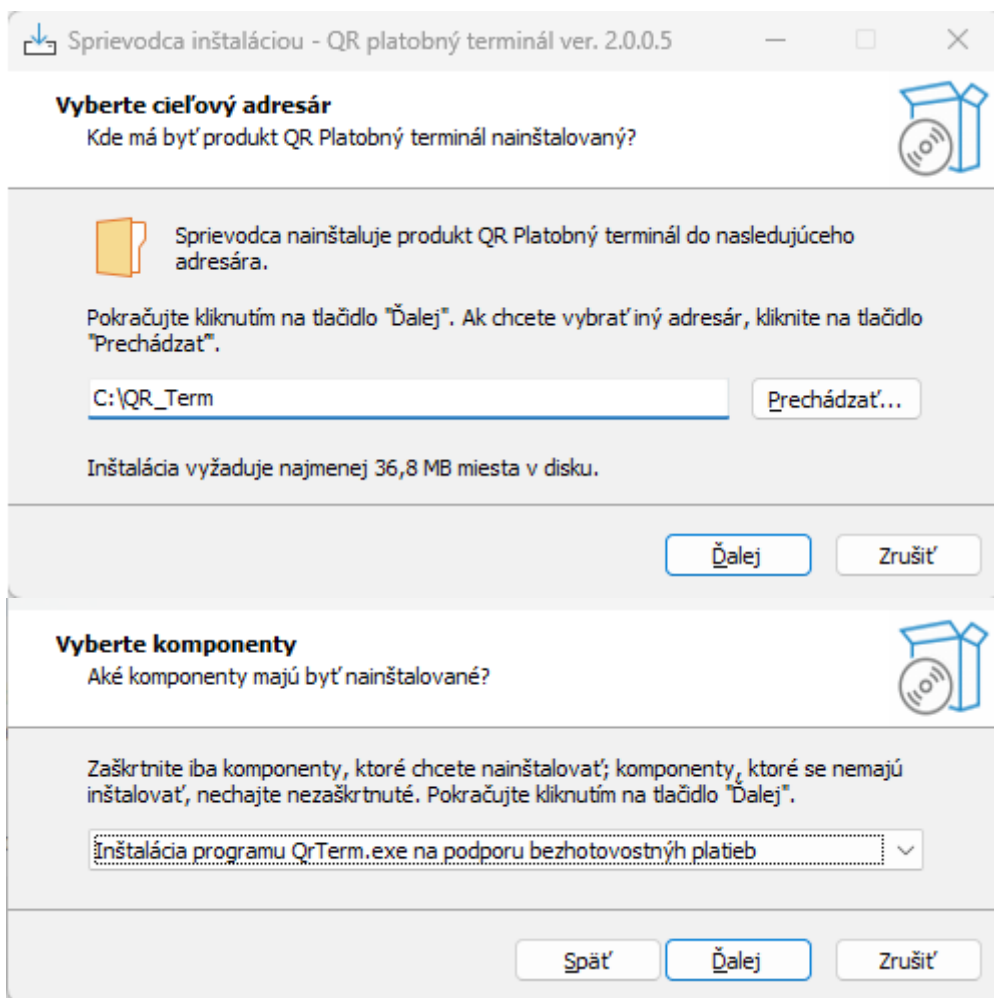
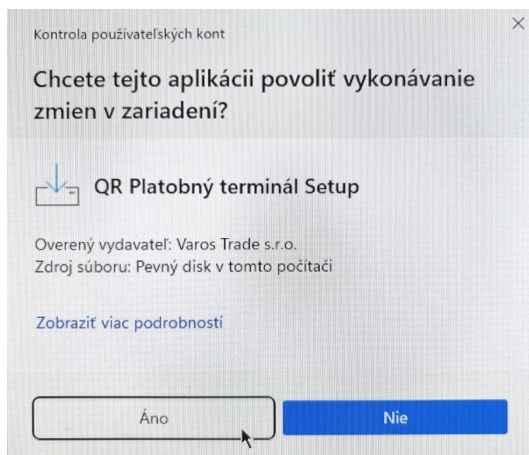


Inštalácia programu QR Terminál

Program QR Terminál je možné stiahnuť kliknutím na nasledujúci link.

Inštalácia programu QR Terminál

Po stiahnutí a spustení inštaláčného programu **setup_qrterm.exe** postupne potvrdíte nasledujúce obrazovky.



Sprievodca inštaláciou - QR platobný terminál ver. 2.0.0.5

Vyberte skupinu v ponuke Štart
Kam má sprievodca inštalácie umiestniť zástupcov aplikácie?

☐ ☐ ☐ Sprievodca inštaláciou vytvorí zástupcov aplikácie v nasledujúcom adresári ponuky Štart.

Pokračujte kliknutím na tlačidlo Ďalej. Ak chcete zvoliť iný adresár, kliknite na tlačidlo "Prechádzať".

Sprievodca inštaláciou - QR platobný terminál ver. 2.0.0.5

Vyberte ďalšie úlohy
Ktoré ďalšie úlohy majú byť vykonané?

Vyberte ďalšie úlohy, ktoré majú byť vykonané počas inštalácie produktu QR Platobný terminál a pokračujte kliknutím na tlačidlo "Ďalej".

Ďalší zástupcovia:

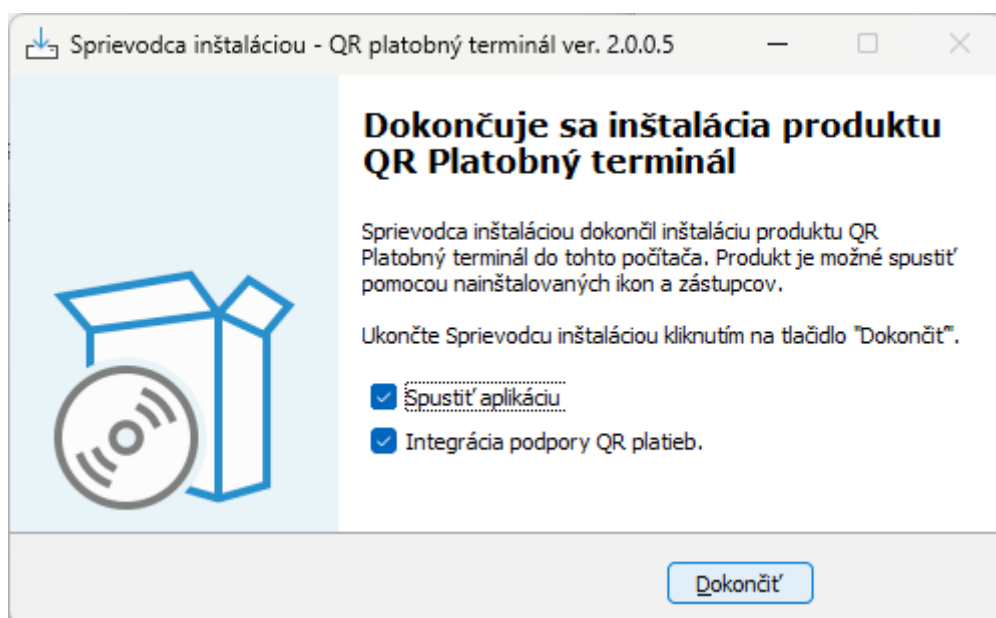
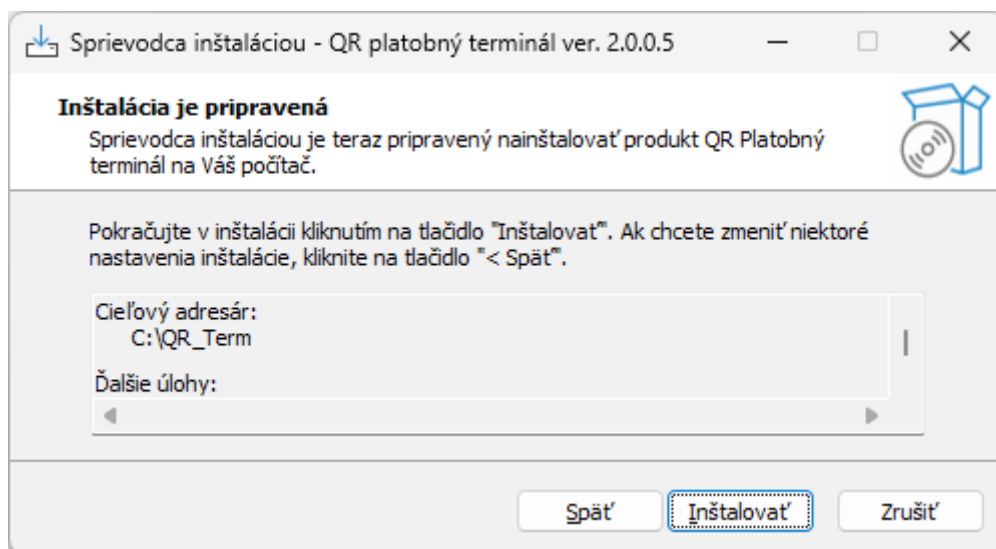
☒ Vytvoriť zástupcu na ploche

Vytvoriť zástupcov?

☒

Vyberte voľbu **Vytvoriť zástupcu na ploche** na vytvorenie zástupcu programu QR Terminál na ploche obrazovky Windows.

Vyberte voľbu **Vytvoriť zástupcu po spustení** na automatické spustenie programu QR Terminál pri spustení počítača.



Vyberte voľbu **Spustiť aplikáciu** ak chcete, aby sa spustil program QR Terminál.

Vyberte voľbu **Integrácia podpory QR platieb** na otvorenie inštalačného manuálu k programu QR Terminál.

Dokončíte inštaláciu klikom na tlačítko **Dokončiť**

Ak je program QR Terminál spustený, pri hodinách v pravej dolnej časti obrazovky sa objaví ikona aplikácie.



Ak ikona nie je zobrazená, kliknite na šípku ^ pri hodinách v pravej dolnej časti obrazovky.

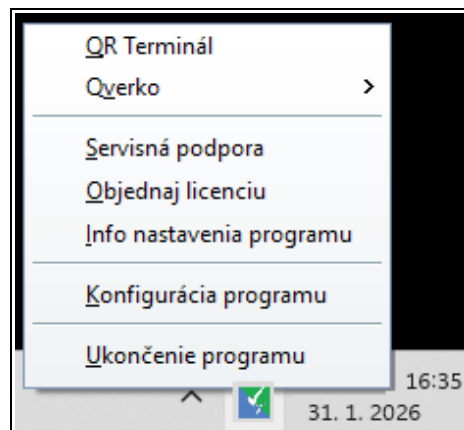
Konfigurácia programu QR Terminál

Po spustení programu pribudne na stavovej lište vedľa hodín ikona QR Terminál.



Otvorenie ponuky sa vykoná kliknutím na ikonu pravým tlačidlom myši.

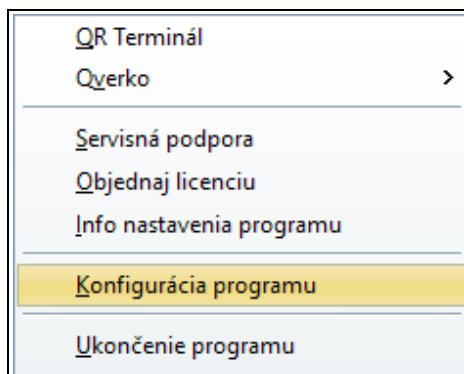
Spustenie programu QR Terminál sa vykoná dvojklikom ľavým tlačidlom myši na ikonu.



Kliknutím na voľbu **Konfigurácia programu** ľavým tlačítkom myši sa otvorí konfigurácia programu.

Poznámka: Konfiguráciu možno vyvolať aj pomocou klávesnice - stlačením podčiarknutej klávesy **k**.

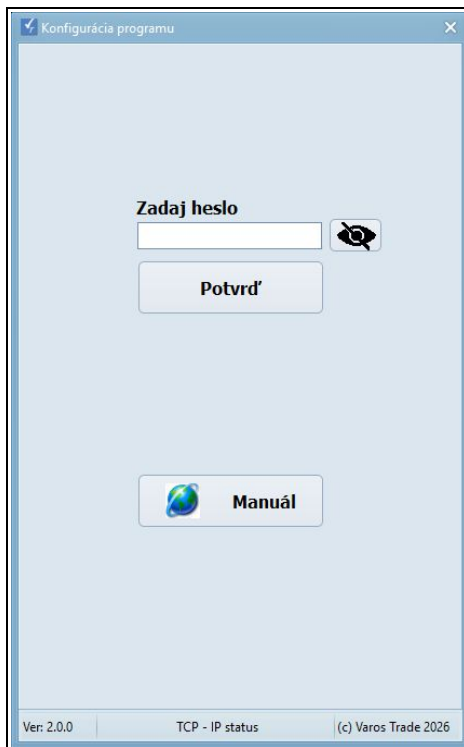
V ponuke sa dá pohybovať aj stláčaním hornej alebo dolnej šípky a následným stlačením klávesy Enter sa potvrdí výber.



Vloží sa prihlasovacie heslo **adminpt**

Klikom na tlačítko **Potvrď** sa vstúpi do konfigurácie.

Klikom na tlačítko **Manuál** sa zobrazí aktuálny manuál k programu.



Rýchle nastavenie na príjem QR platby

Naplnenie údajov o prijímateľovi QR platby

Konfigurácia programu

» Qverko

» Banka

IBAN SK450900000000286241634

PayMe verzia 2.0

VS 202601 KS 0008

SS 26 Mena EUR

MSG Testovacia platba

OWNER Varos Trade s.r.o

Test

Do programu treba zadať základné informácie, ktoré sú potrebné na uskutočnenie platby.

Naplnenie údajov sa vykoná klikom na záložku Banka a následným vyplnením údajov.

IBAN - číslo bankového účtu v tvare IBAN, na ktorý sa bude prijímať QR platba.

MSG - správa, ktorá sa zasiela do banky ako *Informácia pre príjemcu*.

OWNER - presný názov bankového účtu uvedený v banke, na ktorý sa bude prijímať QR platba.

Názov účtu sa zadáva bez diakritiky.

Spôsob platby PayMe ponechať na **verzia 2.0**.

Použitá mena pri platbe musí byť **EUR**.

Údaje variabilný symbol VS, konštantný symbol KS, špecifický symbol SS sa vyplňajú iba v prípade, ak sa bude program využívať aj na bezhotovostnú úhradu faktúr.

Tento spôsob úhrady nevie program QR Terminál overiť.

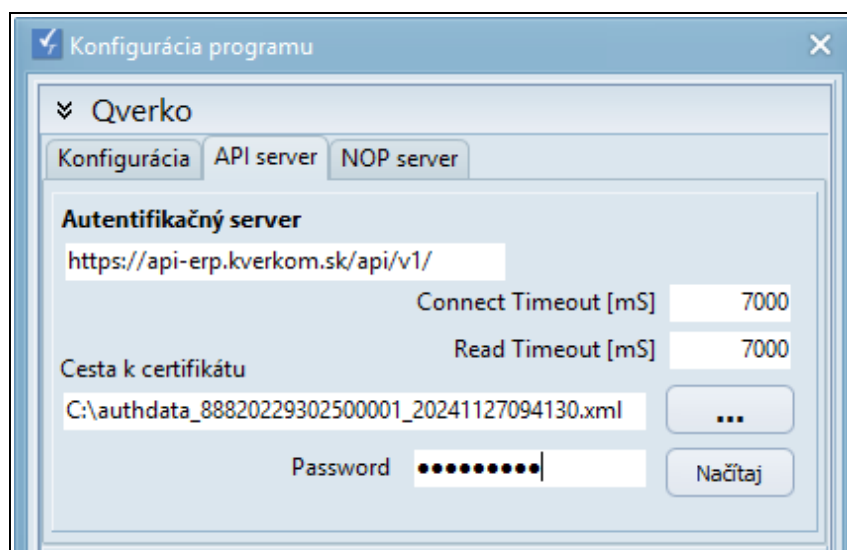
Úhradu možno overiť iba cez mobilnú bankovú aplikáciu.

Vyplnené hodnoty VS, KS, SS slúžia iba na automatické predvyplnenie pri platbe a možno ich pri zadávaní platby dynamicky meniť.

Tlačítko **Test** slúži iba na zobrazenie testovacieho QR kódu na obrazovke počítača.

Tlačítkom **Save Configuration** treba uložiť zmeny v konfigurácii.

Naplnenie autentifikačných údajov prijímateľa QR platby



Program QR Terminál je potrebné prepojiť s užívateľom, ktorý prijíma QR platby, cez jeho autentifikačné údaje. Autentifikačné údaje priraduje finančná správa a ak používate eKasu, tak ich už máte pridelené. Je ich potrebné dohľadať alebo znova stiahnuť z finančnej správy.

Načítanie údajov sa vykoná nasledovne:

1. klik na záložku Qverko
2. klik na záložku Api server
3. klik na tlačítko
vyhľadanie autentifikačných údajov
4. zadanie hesla k autentifikačným údajom
5. klik na tlačítko

Qverko

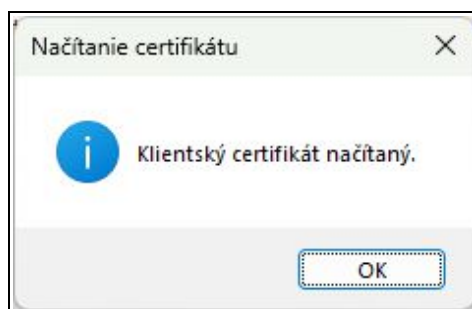
API server

...

Password

Načítaj

Ak sú Autentifikačné údaje a Heslo v poriadku, zobrazí sa nasledujúca obrazovka.



Tlačítkom **Save Configuration** uložíte zmeny v konfigurácii.

Po uložení konfigurácie zatvorte konfiguračné menu klikom na X v pravom hornom rohu a môžete prísť k prvej QR platbe.

Uskutočnenie prvej QR platby.

Pred vykonaním prvej QR platby sa odporúča vykonať test na dostupnosť overovacích serverov potrebných na vykonanie platby. Pri tomto teste sa súčasne vykoná aj otestovanie platnosti Vašich autentifikačných údajov.

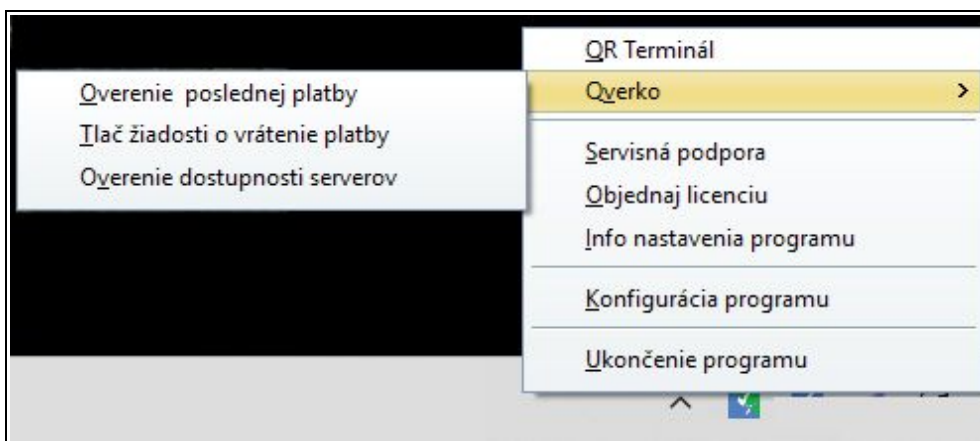


Otvorenie ponuky sa vykoná kliknutím na ikonu pravým tlačidlom myši.

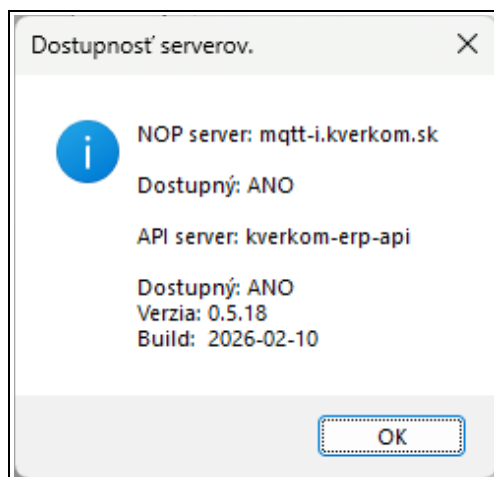
Po otvorení menu kliknite na Qverko a následne kliknite na Overenie dostupnosti serverov.

Poznámka:

Overenie možno vykonať aj pomocou klávesnice - stlačením podčiarknutej klávesy **v** **v**.



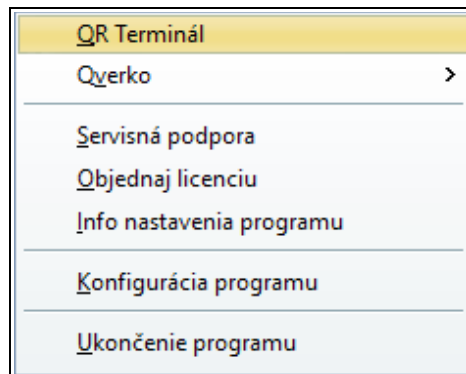
Ak sú servre dostupné a Vaše autentifikačné údaje v poriadku, zobrazí sa nasledujúca informácia.



Otvorenie okna na vykonanie QR platby sa vykoná dvojklíkom ľavým tlačidlom myši na ikonu.



Okno možno otvoriť aj cez menu - kliknutím na ikonu pravým tlačidlom myši a následným potvrdením **QR Terminál**



Treba vyplniť sumu k úhrade v políčku **Platba**

Ak je zaškrtnutá voľba **Použi QR platbu** vykonáva sa úhrada s overením platby v banke.

Ak nie je zaškrtnutá voľba **Použi QR platbu** vykonáva sa úhrada faktúry, pri ktorej je možné doplniť VS, SS, KS a zmeniť IBAN. Túto úhradu treba overiť mobilnou bankovou aplikáciou.

Je možné zmeniť ID - informácia pre príjemcu.

Tlačítkom **Spracuj platbu** sa vygeneruje QR kód na uskutočnenie QR platby.

Tlačítkom **Preruš platbu** sa platba preruší.

QR kód na vykonanie platby sa zobrazí na monitore počítača na zosnímanie mobilom. Maximálna doba čakania na úhradu a potvrdenie vykonania platby bankou je nastavená na 90 sekúnd.

Tento čas je možné v konfigurácii predĺžiť.

QR kód je možné zobraziť aj na druhom monitore alebo na zákazníckom displeji.

QR kód je možné vytlačiť na externej tlačiarni alebo na eKase FT5000.

Ak sa platba uskutoční na monitore počítača sa zobrazí potvrdenie platby.

Potvrdením platby sú peniaze pripísané na Vašom podnikateľskom účte a Vaša povinnosť je bezodkladne vystaviť pokladničný doklad z eKasy.

Potvrdenie uskutočnenia platby sa zobrazí aj v okne QR Terminálu.

QR platba potvrdená



Ak dôjde k zamietnutiu platby bankou, alebo sa platba neuskutoční do stanovenej doby, na monitore počítača sa zobrazí zamietnutie platby.



Informácia o neuskutočnení platby sa zobrazí aj v okne QR Terminálu.

QR platba zamietnutá

Ak zákazník platbu uhradil neskôr, platbu možno overiť tlačítkom **Over platbu**

Ak zákazník nevie platbu uhradiť, platbu možno prerušiť tlačítkom **Preruš platbu**



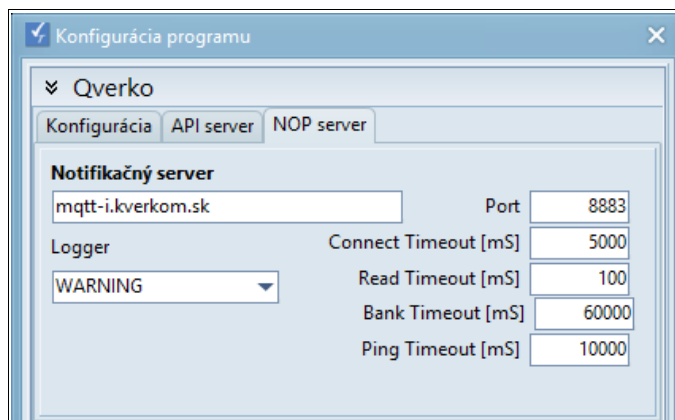
Program QR Terminál je možné skryť do lišty kliknutím na **X** v pravom hornom rohu okna.

Čo potrebujem urobiť ak ... užitočné tipy pre používateľov

Ako predĺžiť dobu zobrazenia QR platby a dobu čakania na vykonanie úhrady zákazníkom

- otvorte sekciu **Qverko**
- vyberte záložku **NOP server**
- do premennej **Bank Timeout** vložte maximálnu dobu čakania v milisekundách

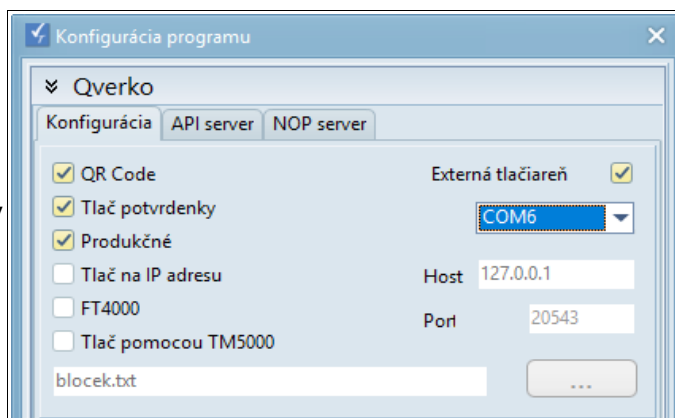
- tlačítkom **Save Configuration** uložte zmeny v konfigurácii



Ako vytlačiť doklad na vykonanie QR platby, alebo vytlačiť potvrdenku o vykonanej úhrade

Na tlač dokladov odporúčame sériovú termo tlačiareň SAMSUNG SRP-Q200. Tlačiareň sa vyznačuje vysokou rýchlosťou a tichým chodom. Veľkosť tlačiarne je iba 10,5 x 10,5 x 10,5 cm. Tlačí sa na rolku termo papiera so šírkou 58 mm a maximálnym priemerom 54 mm.

- otvorte sekciu **Qverko**
- vyberte záložku **Konfigurácia**
- zaškrtnite voľbu **Externá tlačiareň** pre tlač dokladu na uskutočnenie QR platby
- vyberte port **COMx** na ktorom je pripojená sériová tlačiareň 38 400,N,8,1,DTR/DSR
- zaškrtnite voľbu **Tlač potvrdenky** ak chcete tlačiť potvrdenku ku QR platbe
- tlačítkom **Save Configuration** uložte zmeny v konfigurácii



Doklad QR platba



Potvrdenka k QR platbe



Ako vytlačiť doklad na vykonanie QR platby, alebo potvrdenku na eKase FT5000 alebo FT4000

Tlačiarne eKasa FT5000 / FT5000 podporujú tlač dokladov ku QR platbe. Podmienkou tlače dokladov je nahranie novej certifikovanej verzie vstavaného programu eKasy.

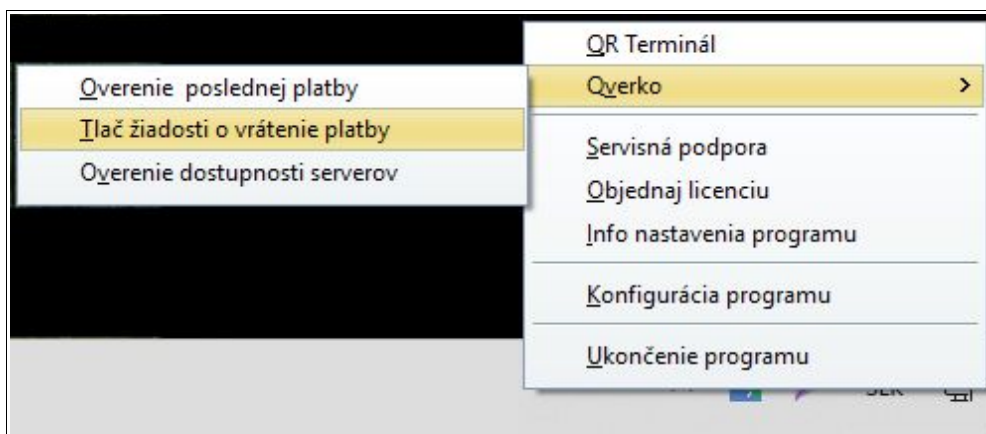
- otvorte sekciu **Qverko**
- vyberte záložku **Konfigurácia**
- zaškrtnite voľbu **Tlač na IP adresu**
- zadajte IP adresu tlačiarne **Host**
- zadajte port tlačiarne **Port**



- zaškrtnite voľbu Tlač potvrdenky ak chcete tlačiť potvrdenku ku QR platbe
- tlačítkom **Save Configuration** uložte zmeny v konfigurácii

Čo vykonať, ak je platba zamietnutá a zákazník tvrdí, že on platbu vykonal

Na tlačiarni alebo na eKase je možné vytlačiť doklad „ŽIADOSŤ O VRÁTENIE QR PLATBY „ Tento doklad posluží na reklamáciu platby v banke, ak bol problém na strane banky, alebo na vrátenie platby, ak platba nabehne na účet prijímateľa platby dodatočne.



ŽIADOSŤ O VRÁTENIE QR PLATBY je možné vytlačiť iba na posledne realizovanú platbu.

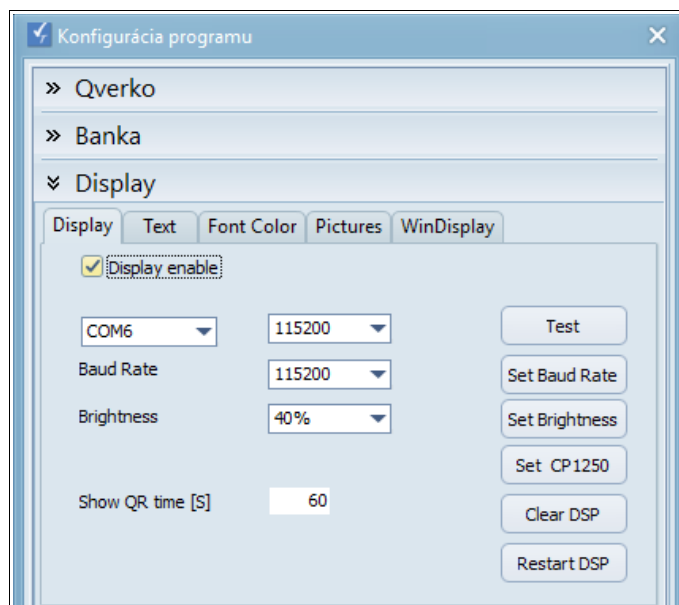


Ako zobrazit' QR platbu aj na iné zariadenie ako je monitor môjho počítača

Informácie ku QR platbe možno zobrazit' aj na externý zákaznícky displej, alebo na druhú obrazovku počítača.

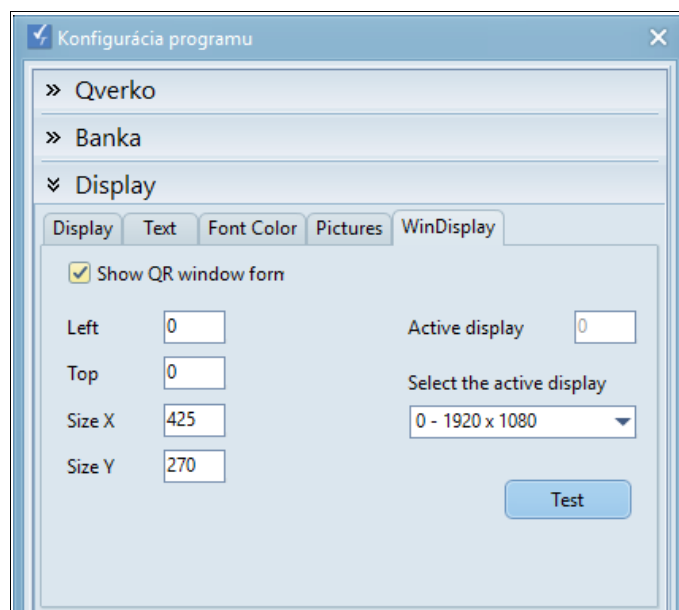
Pripojenie externého displeja

- otvorte sekciu **Display**
- vyberte záložku **Display**
- zaškrtnite voľbu **Display enable**
- zadajte **COMx** port pripojenia displeja
- zadajte komunikačnú rýchlosť
- tlačítkom **Save Configuration** uložte zmeny v konfigurácii
- tlačítkom **Test** vykonajte test zobrazenia QR platby na externom displeji



Nastavenie výpisov na iný monitor

- otvorte sekciu **Display**
- vyberte záložku **WinDisplay**
- ak máte k počítaču pripojených viac monitorov je možné vybrať na ktorom monitore za zobrazuje QR platba voľbou **Select the active display**
- ak nechcete zobrazovať QR platbu na monitore počítača odškrtnite voľbu **Show QR windows form**
- tlačítkom **Save Configuration** uložte zmeny v konfigurácii



Ako prispôbiť obrazovku programu QR Terminál tak, ako mi to vyhovuje

Obrazovku programu QR terminál viete „uchopiť“ pomocou myši.

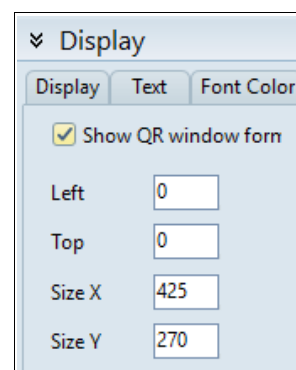
- kliknite ľavým tlačítkom myši na nápis QR terminál v hornej časti okna a držte tlačítko myši stlačené
- pohybom myši umiestnite okno na monitore počítača
- pustite ľavé tlačítko myši
- skočte do konfigurácie programu
- tlačítkom **Save Configuration** uložte polohu obrazovky programu



Ako prispôbiť okno s informáciou na vykonanie QR platby tak, ako mi to vyhovuje

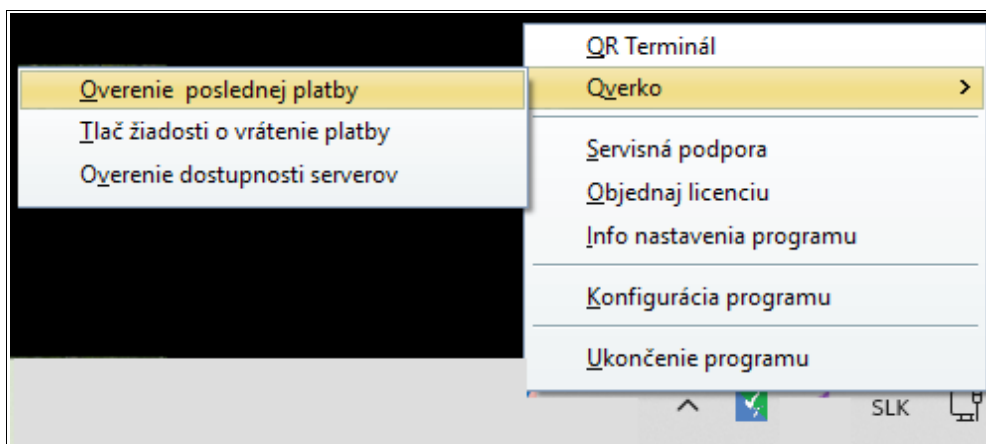
Informáciu s QR platbou viete zobrazit' na ktorúkoľvek obrazovku počítača. Viete meniť veľkosť aj umiestnenie informačného okna na vykonanie QR platby.

- parameter **Left** určuje umiestnenie okna QR platby od ľavej časti monitora
- parameter **Top** určuje umiestnenie okna QR platby od hornej časti monitora
- parameter **Size X** určuje šírku informačného okna QR platby
- parameter **Size Y** určuje výšku informačného okna QR platby
- tlačítkom **Save Configuration** uložte parametre okna QR platby



Ako dodatočne overiť aktuálnu alebo staršiu QR platbu

Informáciu o QR platbe je možné overiť do dvoch hodín od vykonania platby.



Kliknutím na položku **Overenie poslednej platby** sa otvorí okno na vloženie QR identifikátora platby a sumy platby. Ak sa má overiť iná platba ako posledná, vložte QR identifikátor platby a hodnotu platby. Kliknutím na tlačítko **Skontroluj platbu** sa vykoná overenie platby.

Overená platba

A screenshot of the 'Kontrola úhrady pomocou QR kódu' window. The window has a title bar with a checkmark icon and a close button. Inside, there is a label 'QR identifikátor' above a text input field containing 'QR-883e22f0285644f3b3041e1adbf73f8f'. Below this is another text input field containing '100,00'. A button labeled 'Skontroluj platbu' is positioned below the sum field. At the bottom of the window, the text 'Platba potvrdená' is displayed in green. The window has a light blue background.

Neoverená platba

A screenshot of the 'Kontrola úhrady pomocou QR kódu' window. The window has a title bar with a checkmark icon and a close button. Inside, there is a label 'QR identifikátor' above a text input field containing 'QR-883e22f0285644f3b3041e1adbf73f8f'. Below this is another text input field containing '99,00'. A button labeled 'Skontroluj platbu' is positioned below the sum field. At the bottom of the window, the text 'Platba nenájdená' is displayed in red. The window has a light blue background.

Aké sú poplatky za využívanie QR platby

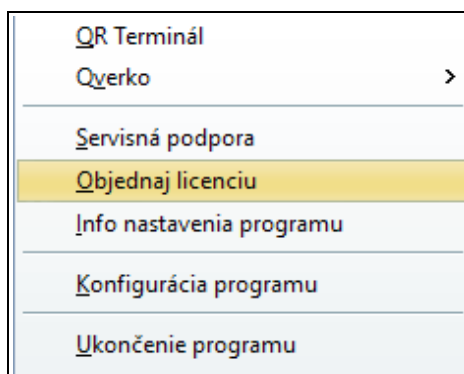
Za použitie QR platby sa neplatia žiadne bankové poplatky. Platba sa vykoná okamžite a jej úhrada je verifikovaná pomocou servera finančnej správy. Neplatia sa ani percentuálne poplatky z každej vykonanej platby, ani poplatky kartovým spoločnostiam.

Program QR Terminál je do 30.09.2026 bez poplatkov. Ak budete s programom spokojní, viete ho využívať aj naďalej. Poplatok za použitie programu je 4€ / mesiac + DPH.

Stačí si objednať ročnú licenciu na používanie programu.

Po uhradení licencie Vám uvoľníme použitie programu.

Formulár na objednávku licencie sa zobrazí kliknutím na položku **Objednaj licenciu**

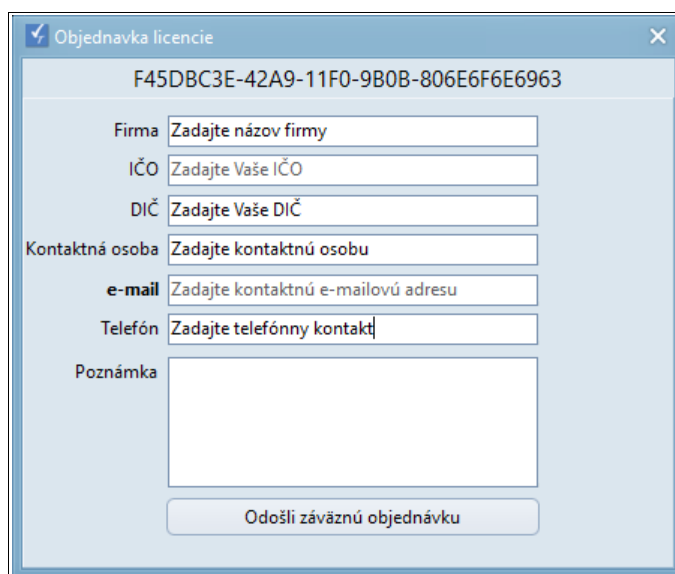


QR Terminál
Qverko >
Servisná podpora
Objednaj licenciu
Info nastavenia programu
Konfigurácia programu
Ukončenie programu

Po vyplnení údajov na vytvorenie licencie odošlite objednávku tlačítkom

Odošli záväznú objednávku

Platná licencia sa načítava pri spustení programu, alebo manuálne klikom na položku **Servisná podpora**



Objednavka licencie

F45DBC3E-42A9-11F0-9B0B-806E6F6E6963

Firma

IČO

DIČ

Kontaktná osoba

e-mail

Telefón

Poznámka

Odošli záväznú objednávku

Ak Vás zaujíma aj cena externého displeja DSP5000 alebo externej tlačiarne BIXOLON SRP-Q200, kliknutím na nasledujúcu linku sa Vám zobrazí kompletný cenník **ZOBRAZ CENNÍK**